

Reunión comunitaria para familias de Intervención Temprana de Illinois Notas y recursos del 6 de febrero de 2024

Chelsea Guillen, Defensora de Intervención Temprana de Illinois, compartió información de la Encuesta de Resultados Familiares [Family Outcomes Survey](#) del Informe Anual de Desempeño que fue enviado a OSEP. Los resultados de Illinois para el año fiscal federal 2022 (del 1 de octubre de 2021 al 30 de septiembre de 2022) fueron más bajos que los números nacionales. Más sobre la encuesta de Resultados Familiares:

- La encuesta se envía a las familias por mensaje de texto después de que salen del programa de IT.
- Se enviaron encuestas a 14,881 familias en el año fiscal 2023 de Illinois, con una tasa de respuesta del 15.12%.
- Illinois necesita aumentar esa tasa de respuesta para aumentar la confianza de que las respuestas son representativas de todas las familias.
- Detalles para las familias que recibirán la encuesta una vez que salgan del programa:
 - El mensaje de texto se envía aproximadamente 6 semanas después de la salida.
 - La encuesta se puede completar en inglés o español.
 - El sistema de Intervención Temprana necesita retroalimentación de las familias.
 - Campo de comentarios abiertos al final de la encuesta.
- Comentarios sobre el proceso:
 - Enviar recordatorios por correo electrónico y mensaje de texto.
 - ¿Cómo podemos hacerlo más accesible para las familias sordas o con problemas de audición?
 - Identificar al remitente en el mensaje de texto, ya que puede ser confundido con spam.
 - ¿Las familias pueden conocer el número de teléfono del cual proviene el mensaje de texto?
 - ¿Son una opción los incentivos: imanes, blocs de notas, bolígrafos, bolsas de mano, calendarios pequeños, algo para los niños, ¿sorteos?
- La presentación completa está disponible para ver [complete slideshow](#) en inglés y español
- La Encuesta de Resultados Familiares está disponible aquí:
<https://eitp.education.illinois.edu/Files/Resources/FOS.pdf>

Preguntas de los participantes / comentarios del jefe de Oficina, Benny Delgado:

1. *Nuestro proveedor de IT ha dejado el programa y estamos de nuevo en una lista de espera para servicios de Patología del Lenguaje y Habla (SLP, por sus siglas en inglés). Ofrecimos ver a un SLP en la clínica, pero nos dijeron que esa no es una opción. ¿Pueden aclarar eso?*
 - a. La Ley de Educación para Personas con Discapacidades, la legislación que rige la intervención Temprana a nivel federal, requiere que los sistemas estatales de intervención Temprana aseguren que los servicios de Intervención Temprana sean [provided in natural environments](#), Cuáles son los entornos naturales o típicos para un niño o niña de la misma edad sin discapacidad y que pueden incluir el hogar o entornos comunitarios?

- b. Ejemplos de entornos comunitarios incluyen: parques, centros comunitarios, bibliotecas, centros de cuidado infantil, restaurantes, tiendas.
- 2. Soy un intérprete de ASL (Lengua de Señas Americana) que trabaja con familias que pueden sentir que les resulta difícil abrirse con sus proveedores de Intervención Temprana. Los subtítulos de video no siempre son precisos, por lo que el mensaje puede no ser claro. ¿Se puede enviar por correo electrónico la encuesta y otra información? Estoy dispuesto a ayudar con esto.
 - a. Estamos trabajando para proporcionar oportunidades equitativas para que las personas puedan proporcionar comentarios. Actualmente estamos trabajando en expandir nuestro acceso a servicios de interpretación que incluyan ASL.
- 3. Soy padre/madre adoptiva de niños que han estado en Intervención Temprana y también soy proveedor de Intervención Temprana. Me gustaría que el grupo de trabajo de DCFS/IT que se reunió durante el verano continuara. La auto-eligibilidad seguirá revelando problemas que abordar. Ambos sistemas, DCFS e IT, son complicados y debe haber un método para hacer preguntas y abordar preocupaciones.
 - a. Hay un plan de implementación basado en las recomendaciones del grupo de trabajo en proceso.
 - b. Se puede considerar un grupo de trabajo continuo.
 - c. Regla de IT de Illinois sobre auto-eligibilidad - <https://www.ilga.gov/legislation/ilcs/ilcs3.asp?ActID=1463&ChapterID=32>
- 4. Relacionado con #3: Se requiere que los padres adoptivos con licencia tomen un entrenamiento de defensa educativa durante el primer ciclo de renovación. Un entrenamiento reciente no incluyó información adecuada sobre la auto-eligibilidad para casos de abuso/negligencia comprobados.
 - a. Este es un área donde un grupo de trabajo continuo podría proporcionar aportes sobre este contenido.
 - b. DHS y DCFS se reúnen regularmente para discutir actualizaciones e información.
- 5. Costo rumorado para las familias: No estoy a favor de eso.
 - a. Antes de la pandemia, había una tarifa de participación familiar. Se eliminó durante COVID y sigue siendo eliminada.
 - b. IDHS reinstalará las tarifas con algunos cambios que requieren un cambio en la regla estatal.
 - c. En las próximas semanas, IDHS publicará esos cambios propuestos en el programa de tarifas y solicitará comentarios públicos. También habrá 2 audiencias públicas en marzo para proporcionar retroalimentación. Se aceptarán comentarios durante 60 días a partir de la fecha en que se publiquen los cambios propuestos.
- 6. ¿Por qué los servicios de Intervención Temprana no pueden cubrir a los niños hasta los 5 años?
 - a. La parte C de [IDEA](#) cubre desde el nacimiento hasta las 2 años de edad. La Parte B cubre a niños y jóvenes de 3 a 21 años.

- b. Los estados tienen opciones para extender los servicios, así es como podemos extender los servicios durante el verano para los cumpleaños del 1 de mayo al 31 de agosto.

7. Trabajo en una clínica pediátrica ayudando a las familias a acceder a los servicios. Hemos recibido mensajes contradictorios sobre cuándo referir al Parte B versus al Parte C si un niño pronto cumplirá 3 años.

- a. La Intervención Temprana está obligada a completar una evaluación y un IFSP, si es elegible, dentro de los 45 días posteriores a la referencia.
- b. Si un niño es referido dentro de los 45 días del tercer cumpleaños, se refiere directamente al distrito escolar / LEA.
- c. Si un niño es referido entre 90 y 45 días antes del tercer cumpleaños, el cronograma de Intervención Temprana es ajustado, por lo que se recomendaría una doble referencia tanto a la Intervención Temprana como al LEA para que el cronograma comience en ambos sistemas.

d. Referencias al distrito escolar / LEA - / LEA - https://www.childfind-idea-il.us/Materials/Educ_Rights_en.pdf#page=25 Transición de la Intervención Temprana - https://www.childfind-idea-il.us/Materials/Educ_Rights_en.pdf#page=137

- 8. *Si las familias no tienen seguro o tienen seguro privado, ¿siguen siendo elegibles para la Intervención Temprana o tienen que pagar?*
 - a. *a. Los niños sin seguro aún son elegibles para intervención temprana, si son elegibles para los servicios.*
 - b. *b. La estructura de tarifas familiares comienza en el 185% del nivel federal de pobreza. Aquellas familias por debajo del 185% no incurren en una tarifa familiar.*
 - c. *c. Los cambios propuestos (ver pregunta #5) aumentarán el número de familias que no tienen que pagar una tarifa familiar.*
 - d. *d. Todas las familias cuyos niños son elegibles para los servicios de Intervención Temprana pueden recibir esos servicios de Intervención Temprana.*
- 9. *¿Cómo se está abordando la escasez de proveedores junto con el mayor volumen de niños que son elegibles para servicios? ¿Hay iniciativas para atraer / retener proveedores?*
 - a. *a. Este es un problema estatal y nacional.*
 - b. *b. Datos recientes de los Centros para el Control de Enfermedades informaron que 1 de cada 6 niños puede necesitar servicios de Intervención Temprana. La tasa de autismo también ha estado aumentando constantemente a lo largo de los años.*
 - c. *c. En 2018/2019, Illinois tenía aproximadamente 4,800 proveedores y actualmente estamos alrededor de 4,500. Esa combinación no es buena.*
 - d. *d. Varias iniciativas*
 - i. Investigación entre estados para ver cómo otros estados están abordando el reclutamiento y retención de la fuerza laboral.
 - 1. Recibimos comentarios de consultores para ayudar a estabilizar la fuerza laboral.
 - 2. Pronto se publicarán los resultados para obtener comentarios feedback.
 - ii. Proyecto de modelado de costos
 - 1. ¿Cuál es el costo real de brindar servicios de intervención temprana en Illinois?

2. Basado en los resultados, hacer ajustes en el sistema.
3. Considerando la incentivización de visitas en persona
 - iii. Pagos recientes de incentivos laborales para proveedores basados en el tiempo de servicios.
 1. Los pagos oscilaron entre \$700 y \$1300 por proveedor
 - iv. Campaña de marketing para reclutar proveedores
 - v. Evaluación de las prácticas actuales de acreditación
 - vi. Iniciativa Smart Start
 1. Inversión de \$40 millones en IT.
 2. Permitted un aumento del 10% en las tarifas para proveedores y coordinadores de servicios.
 3. Las oficinas de Conexiones para Niños y Familias están ampliando la fuerza laboral de coordinadores de servicios. Hemos visto resultados positivos ya que las cargas de trabajo en algunas áreas están comenzando a disminuir
10. Se agradece la disponibilidad de visitas en vivo por video para familias en listas de espera para servicios en persona.
11. Me gustaría ver más proveedores de IT que estén familiarizados con la comunicación básica en ASL para que puedan comunicarse con las familias. ¿Hay alguna manera para que las familias sepan qué proveedores tienen experiencia en ASL?
 - a. Hay especialistas en terapia del desarrollo auditivo.
 - b. Podemos hacer más para recopilar datos sobre cuántos de esos especialistas auditivos también conocen ASL.
 - c. La expansión de los servicios de interpretación ayudará a conectar a las familias con los proveedores familiares.
12. A veces, cuando se deriva a los niños para terapia física u ocupacional, dado que hay una lista de espera, se les pedirá a las familias que utilicen servicios privados de pago. Esto brinda servicios a la familia, pero hace que el programa de Intervención Temprana luzca mal.
13. Algunas familias pueden estar confundidas por las similitudes en los logotipos de DHS y DCFS; ambas agencias están ahí para ayudar a los niños y las familias, pero pueden no entender la diferencia.
 - a. El director menciona que hablará con una de sus colegas para explorar la posibilidad de crear un nuevo logotipo o un logotipo existente que sea más positivo y receptivo. Esto sugiere una iniciativa para mejorar la comunicación visual y hacer que el logotipo sea más comprensible y acogedor para las familias.
14. Una madre comparte el progreso de su hijo en terapia del habla y está agradecida por el programa. La terapia ocupacional es a través de LVV. Tenía dudas sobre su efectividad inicialmente, pero ahora se da cuenta de que LVV puede ser tan efectivo como las sesiones en persona. Su familia se está preparando para salir de la Intervención Temprana y está agradecida por la experiencia.
15. Comentarios de la comunidad sobre estilos de comunicación
 - a. Mejores Métodos de Comunicación con Familias Latinas: La discusión se centró en la mejor manera de comunicarse con las familias latinas, y se sugirieron los enfoques "De

Padre a Padre" y "De Madre a Madre" como estrategias efectivas para establecer conexiones más fuertes y confiables.

- b. Costo de terapias y determinación de servicios: Hubo una pregunta sobre el costo de las terapias y cómo se determinan los servicios. Esto resalta la necesidad de una mayor claridad y transparencia en la información proporcionada a las familias sobre los servicios y los costos asociados.
- c. Uso de capturas de pantalla en Facebook y videos cortos: Las familias propusieron el uso de capturas de pantalla en Facebook y videos cortos como herramientas para difundir información de manera efectiva en las redes sociales y llegar a una audiencia más amplia.
- d. Capacitación para apoyar a las familias: Se expresó interés en recibir capacitación para apoyar mejor a las familias en la comunidad. Esto indica una oportunidad para proporcionar recursos y capacitación a las familias para que puedan brindarse un mejor apoyo mutuo.
- e. Comentarios públicos y transparencia en la información de pago: Se mencionó la importancia de una comunicación pública clara y transparente, especialmente en lo que respecta a la información de pago basada en los ingresos familiares.
- f. Participación en la comunicación del banco de información: Las familias mostraron interés en participar en la comunicación del banco de información, destacando su disposición a colaborar y compartir información sobre las necesidades de la comunidad.
- g. Inicio de actividades esta semana: Benny informó que las actividades comenzarán esta semana, lo que indica un compromiso con la acción y la implementación de las ideas discutidas durante la reunión.