

La tecnología para las visitas por video en vivo

El enfoque de la intervención temprana es facilitar la participación activa de las familias en el proceso de E.I. participando con los cuidadores en la planificación e implementación de los servicios. Visitas por video en vivo (p. ej., telesalud o teleterapia) pueden permitirle a usted y a su hijo recibir servicios de intervención temprana (E.I.). A continuación ofrecemos algunos consejos sobre la tecnología para las visitas por video en vivo.



¿Qué programa en Internet necesito para las visitas por video en vivo?



Su coordinador de servicios y/o su proveedor de E.I. le mostrarán un programa (por ej., Skype y Zoom) para ofrecerle las visitas por video en vivo. Cada proveedor de E.I. o coordinador de servicios puede usar un programa distinto. Sin embargo, todos los programas le permitirán ver y oír al profesional de E.I. Su coordinador de servicios y/o proveedor de E.I. le dirán cuál programa utilizan y lo ayudarán a entrar a la visita por video en vivo. No se debe utilizar ningún programa accesible para el público (por ej., Facebook) para las visitas por video en vivo. Usted deberá preguntar a su profesional de E.I. si el programa protege su privacidad.

¿Qué tecnología necesito para las visitas por video en vivo?

Para hacer las visitas por video en vivo, usted necesitará un plan de Internet o de datos con una conexión estable. Usualmente, se puede utilizar un celular, tableta, computadora portátil (laptop) o computadora de escritorio (desktop) para las visitas por video en vivo. Algunas computadoras portátiles o de escritorio podrían requerir una cámara tipo webcam y bocinas (altavoces).

¿Cómo puedo prepararme para una buena visita por video en vivo?

Comprendemos que las circunstancias de su familia son singulares y que van cambiando constantemente. A continuación damos unos consejos para una visita de alta calidad, aunque comprendemos que podría ser difícil implementarlos.

- Escoja el mejor sitio en su hogar que le permitirá ver y oír al profesional de E.I. Idealmente, este sería un lugar tranquilo y protegido de interrupciones. Esto ayudará a evitar los ruidos de fondo para que usted y su hijo puedan ver y oír al profesional de E.I.
- Si es posible, arregle su dispositivo de modo que usted no tenga que sostenerlo en la mano durante la sesión. Por ejemplo, usted podría utilizar un apoyo para iPads o inclinar el dispositivo contra una superficie estable.
- Prepare a su niño. Usted podría darle un bocadillo antes de la visita para que el niño no tenga hambre. Usted también podría ver si el niño necesita usar el baño antes de la visita. Estas actividades reducirán al mínimo las interrupciones y ayudarán a usted a sacar el mayor provecho de la visita.



(Continúa al dorso de esta hoja)

For more information, visit the Illinois Early Intervention Clearinghouse at <https://eiclearinghouse.org>

Any opinions, findings, conclusions, or recommendations expressed in this publication are those of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the Illinois Department of Human Services, Bureau of Early Intervention.

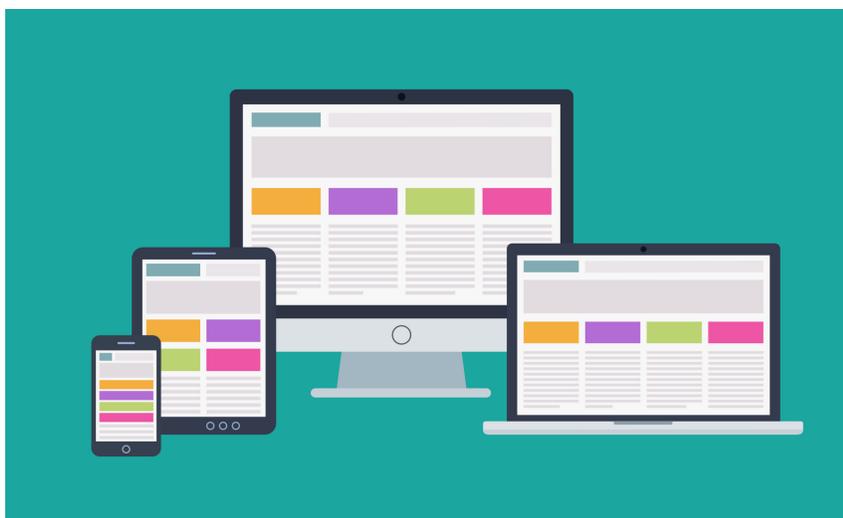


- Converse con su proveedor de E.I. para hacer planes juntos. Antes de la visita, hable con él o ella sobre los resultados, estrategias, rutinas y actividades que ocurrirán durante la visita. Identifique la mejor fecha y hora para la visita y cómo se comunicarán los consejos sobre las estrategias. Para más información sobre el planeamiento en conjunto, vea <https://blogs.illinois.edu/files/6150/807741/170327.pdf> (en inglés).
- Trate de conseguir un ancho de banda (bandwidth) constante y suficiente para su conexión al Internet. Usted podría pedir a sus familiares que eviten usar el Internet durante su visita por video en vivo. Si es posible, utilice una conexión al Internet por cable en lugar de depender de la conexión inalámbrica (WiFi). Si usted usa el WiFi, trate de estar lo más cerca posible de su router (enrutador). El ancho de banda ideal de su conexión al Internet dependerá del servicio de Internet que usted utiliza. Pregunte a su profesional de E.I. sobre el ancho de banda necesario para el servicio que usted usa. Puede revisar su ancho de banda de Internet con la prueba Speakeasy Speed Test en <https://www.speakeasy.net/speedtest/>.

¿Cómo puedo tener acceso a la tecnología necesaria para las visitas por video en vivo?

Hay varias maneras de conseguir gratuitamente o a bajo costo la tecnología para las visitas por video en vivo. Considere las siguientes opciones:

- Xfinity ofrece un programa de computadoras económicas - <https://www.xfinity.com/learn/internet-service/internet-essentials/low-cost-computer>
- El Centro de Información sobre la Intervención Temprana ofrece dispositivos prestados y tecnología a las familias para que puedan participar en las visitas por video en vivo - <https://eicclearinghouse.org/es/resources/techloan/>
- El Fondo de Tecnología Arc of Illinois para familias pagará un dispositivo de \$500 para una familia - <https://www.thearcofil.org/about-us/programs/assistive-technology-fund/assistive-technology-application/>
- AT&T tiene un programa de servicios de Internet de bajo costo y alta velocidad - <https://www.att.com/help/affordable-connectivity-program/>
- Las compañías de Internet y de telefonía móvil pueden suministrar el servicio móvil gratuito por medio del programa Lifeline Program. Como consumidor, usted tiene acceso a los beneficios de Lifeline obteniendo servicios de una de las compañías participantes, y estas entidades verifican su elegibilidad - <http://linkupillinois.org/>
- Safelink es una compañía de telefonía móvil bien establecida - <https://www.safelinkwireless.com/>



 For more information, visit the Illinois Early Intervention Clearinghouse at <https://eicclearinghouse.org>

Any opinions, findings, conclusions, or recommendations expressed in this publication are those of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the Illinois Department of Human Services, Bureau of Early Intervention.