

# Consideraciones para las familias en cuanto a la toma de decisiones sobre la entrega de servicios de E.I.

Las familias colaboran como socios con los demás integrantes de su equipo, como el coordinador de servicios y los proveedores, para tomar decisiones informadas sobre los resultados, servicios y métodos de entrega de servicios que sean más apropiados para su hijo y su familia. Los familiares, junto con los miembros de sus equipos, pueden decidir utilizar uno de los métodos de entrega de servicios que se definen a continuación, o pueden combinar o mezclar los métodos de entrega de servicios mientras sus necesidades y prioridades cambian.

## **Los servicios de E.I. (siglas en inglés de Intervención Temprana), independientemente del método de entrega de servicios,**

- Están diseñados para desarrollar las fortalezas del niño o de la familia y satisfacer las necesidades del niño y de la familia de maneras sensibles para apoyar la cultura y el idioma;
- Se basan en los resultados funcionales, identificados por la familia y detallados en el IFSP (siglas en inglés de Plan de Servicios Individualizados para la Familia);
- Se basan en un planteamiento de entrenar a la familia y se enfocan en aumentar la capacidad de los cuidadores;
- Se centran en oportunidades de aprender e intervenciones entrelazadas a las rutinas y actividades que ocurren naturalmente con los familiares o cuidadores;
- No requieren ni esperan que los niños se queden sentados y prestando atención durante ratos largos; consideran las necesidades y las preferencias de la familia o del cuidador en cuanto al horario;
- Cumplen con las normas de privacidad y de confidencialidad y acatan las leyes de protección;
- Tienen que estar individualizados y ser flexibles para adaptarse a los cambios en las prioridades y circunstancias de las familias

**Si usted tiene alguna pregunta, puede hacerla a su coordinador de servicios o detallarla en un email dirigido a la Oficina de Intervención Temprana (Bureau of Early Intervention):**

**DHS.EIQuestions@Illinois.gov**

# Consideraciones para la toma de decisiones

## Visitas por video en vivo (LVV, siglas en inglés)

Los servicios de E.I. se proveen utilizando una plataforma virtual para relacionarse con el padre, la madre o el cuidador y el niño en tiempo real mediante Internet utilizando las funciones de video y audio. Se requiere que los proveedores de intervención temprana que deciden entregar servicios de E.I. mediante LVV participen en capacitación sobre este método.

### Consideraciones

- La flexibilidad para programar visitas a varias horas del día y con diversas rutinas y múltiples cuidadores
- El acceso a la tecnología (laptop, tableta, teléfono y conexión estable a Internet). Si la familia necesita de un dispositivo y/o planes de datos, pueden contactar al Centro de Información sobre la Intervención Temprana para recibir un dispositivo en forma gratuita.
- La cultura y los valores de la familia y su nivel de confort en cuanto al uso de la tecnología dentro de las rutinas familiares o los lugares de cuidado de niños
- El espacio físico del hogar o del lugar de cuidado de niños y las acomodaciones aptas para el uso de la tecnología
- Factores de la privacidad y la confidencialidad (por ej., ¿es el espacio privado para tener una visita por video en vivo de E.I.?)
- Costos asociados al acceso a la tecnología o a Internet, como el consumo de datos
- El servicio es facturable a la aseguradora y se pueden cobrar cuotas familiares si es que hay alguna
- La disponibilidad de un proveedor para que se comience a dar los servicios de manera oportuna

## Consultas telefónicas

Los servicios de E.I. son provistos por un profesional de intervención temprana en tiempo real y por teléfono, sin video.

### Consideraciones

- El acceso a orientación y apoyo sin tener que fijar una hora para estar presente en persona o en video en vivo
- Factores de la privacidad y la confidencialidad (por ej., ¿es el espacio privado para una llamada telefónica?)
- No está concebido para el uso en el largo plazo ya que es un método temporal de entrega de servicios
- No es facturable a las aseguradoras ni se cobran cuotas familiares
- Los familiares pueden compartir un video en que el niño practica una rutina; el proveedor puede conversar por teléfono sobre el video

## Visitas en persona

Los servicios de E.I. se proveen con el padre, la madre o el cuidador y un profesional de intervención temprana que colaboran estando presentes físicamente en el mismo sitio, en el hogar o en un lugar de la comunidad.

### Consideraciones

- Las condiciones de salud o médicas del niño o de familiares que viven con él o ella y los riesgos asociados a estar en contacto cercano con personas no familiares
- La disposición de utilizar una máscara entre los familiares y los proveedores
- La reacción del niño ante personas desconocidas y/o personas sin máscaras que están presentes en sus entornos
- El nivel de confort con invitar a los proveedores a un ambiente familiar o de cuidado infantil
- La disponibilidad de un proveedor para que se comience a dar los servicios de manera oportuna
- El servicio es facturable a la aseguradora y se pueden cobrar cuotas familiares si es que hay alguna

## Métodos combinados

Los servicios de E.I. se proveen mediante una combinación de Visitas en persona, Visitas por video en vivo y/o Consultas telefónicas.

### Consideraciones

- La flexibilidad para tratar las preocupaciones de salud del niño o de familiares en la misma casa y otras prioridades de la familia que pueden causar que se cancele una visita de E.I.

## Recursos generales (en inglés a menos que se indique lo contrario)

Technology Loan Program (Early Intervention Clearinghouse)

<https://eiclearinghouse.org/resources/techloan/>

Early Intervention (EI) Principles

<https://eitp.education.illinois.edu/principles.html>

Parent Perspectives on Live Video Visits (algunos videos son en español o tienen subtítulos)

[https://www.youtube.com/playlist  
list=PLflwZ3luvaQaoVUjKqdYWQUfz\\_7XLbAxf](https://www.youtube.com/playlist?list=PLflwZ3luvaQaoVUjKqdYWQUfz_7XLbAxf)

Family Technology Checklist for Live Video EI Visits

<https://blogs.illinois.edu/files/6150/807741/170536.pdf>

The Illinois Early Intervention Program: A Guide for Families

<https://eiclearinghouse.org/public-awareness/the-guide/>

Coaching: An Essential Part of Early Intervention

<https://eiclearinghouse.org/newsletter/2021fall/>

The Family's Role in Early Intervention Visits

<https://eiclearinghouse.org/einotes/famrole-eivisits/>

Family Tip Sheets on Telehealth

<https://eiclearinghouse.org/resources/trying-times/>

## Recursos en español

Programa de préstamos de dispositivos del Centro de Información sobre la E.I.

<https://eiclearinghouse.org/es/resources/techloan/>

Programa de Intervención Temprana de Illinois: Guía para las familias

<https://eiclearinghouse.org/es/public-awareness/family-guide-sp/>

El entrenamiento, componente esencial de la intervención temprana

<https://eiclearinghouse.org/es/newsletter/2021fall-sp/>

El papel de la familia en las visitas de la intervención temprana

<https://eiclearinghouse.org/es/einotes/famrole-eivisits-sp/>

Recursos para familias sobre la teleterapia (visitas por video en vivo)

<https://eiclearinghouse.org/es/resources/trying-times/>