



**¡La intervención temprana ya ofrece la opción de pagos electrónicos a las familias en lugar del proceso por correo y cajas postales, a partir del 20 de septiembre de 2021!**

Bureau of Early Intervention (EI) del Departamento de Servicios Humanos de Illinois tiene el placer de anunciar que a partir del **lunes 20 de septiembre de 2021**, las familias inscritas en el programa de EI pueden pagar sus cuotas familiares mediante una computadora, laptop, tableta o celular. Las familias pueden pagar en línea o por teléfono mediante un sistema Interactive Voice Response (IVR, o con respuestas interactivas a la voz).

Los pagos en línea serán disponibles mediante el sistema Illinois e-Pay, ofrecido por Illinois State Treasurer's Office. E-Pay es un modo rápido, conveniente y seguro de pagar y nos emociona ofrecerlo a las familias. Los familiares pueden encontrar el enlace de e-Pay en línea en [www.DHS.State.il.us/EI](http://www.DHS.State.il.us/EI).

Las familias que utilizan E-Pay pueden hacer un pago único o pueden crear una cuenta para facilitar los pagos futuros y obtener información sobre el resumen de su cuenta. No se cobra por los pagos que se hacen por cheque electrónico. Los pagos que se hacen con una tarjeta de crédito o débito incluirán una cuota de transacción del 2.25%, o \$1 dólar como mínimo, por cada pago o transacción.

Los pagos también se pueden hacer mediante el sistema telefónico IVR. Después de llamar al número gratuito, los familiares recibirán instrucciones paso por paso para guiarlos por el proceso de pagar. Las familias pueden llamar al sistema telefónico IVR al 1-888-926-0651.

Al utilizar los dos sistemas, los familiares deben de tener en manos su Factura de la Cuota de Participación Familiar. Para cualquier sistema las familias necesitarán lo siguiente:

- El número de cuenta de EI de once dígitos
- La fecha de nacimiento del mayor de sus hijos que está inscrito actualmente en EI
- El código postal de la dirección de la familia en la factura

Después del 30 de septiembre de 2021, **ya no se aceptarán** los pagos que se hagan con cheque de papel. Los cheques que se reciban en la caja postal anterior después del 30 de septiembre de 2021 serán devueltos al remitente para que utilicen el proceso electrónico nuevo. Esto puede ocasionar retrasos en la aplicación del pago a la cuenta.

Las familias recibirán más información e instrucciones de sus coordinadores de servicios además de instrucciones detalladas en la página Web de Early Intervention de IDHS, [www.DHS.State.il.us/EI](http://www.DHS.State.il.us/EI); el sitio Web del Centro de Información sobre la Intervención Temprana en <https://eiclearinghouse.org> y el sitio de la oficina central de facturación de EI, EI Central Billing Office en <https://EICBO.info>.