



## Illinois Early Intervention Clearinghouse

A lending library for families and professionals

Email: [illinois-eic@illinois.edu](mailto:illinois-eic@illinois.edu)

Toll-free: (877) 275-3227 Text: 847-231-2475

<https://eiclearinghouse.org>

**Please save this information.**

## Cómo devolver un dispositivo tecnológico prestado

Favor de recoger todo el equipo del dispositivo:

- El iPad en su estuche, el cable USB para cargar, el dispositivo para fijarlo a la pared y la bolsa.
- El hotspot Verizon Jetpack, el cable para cargar y la bolsa.

Envolver el aparato firmemente y colóquelo en la caja para enviar. Si es necesario, agregue materiales de empaquetar adicionales para evitar que el aparato se mueva dentro de la caja.

Cerrar la caja seguramente con cinta para empacar.

Fijar la etiqueta de envío pagada de UPS a la parte superior de la caja.

Según la información que se le proporcionó anteriormente (o llame al 800-742-5877 para contactar UPS), lleve la caja al servicio de UPS o a la caja de devolución que esté más cerca. Para poder utilizar una caja de devolución, la caja de envío tiene que ser más pequeña que 16 × 13 × 3 pulgadas (40 × 33 × 7.5 cm). Siempre es posible llevar la caja a un Servicio de Envío de UPS.

Le contactaremos por email o por teléfono para informarle que se recibió el dispositivo.

Gracias por devolver su Dispositivo Tecnológico prestado, y esperamos que le haya resultado útil.

---

## Cómo devolver el iPad

Si usted tiene contenidos como archivos, fotos, etc. en el iPad y quiere guardarlos, use la opción 1 y luego la opción 2. Si desea quitar todo el contenido sin guardarlo, use solamente la opción 2.

El Centro de Información sobre la Intervención Temprana en Illinois reinicia todos los iPad y borra todos los datos personales inmediatamente al recibirlos de vuelta.

- 1. Backup de iCloud** – esto guardará en iCloud copias de seguridad de todo su contenido personal que esté en el iPad.
  - Si usted tiene un Apple ID, tiene una cuenta de iCloud. iCloud Backup hace copias de todos los datos en el iPad, como fotos, mensajes, contactos, el calendario, notas, etc. que usted quisiera guardar. Las cuentas de iCloud ofrecen 5 GB de almacenaje de datos.
  - Vaya a Settings > (su nombre) y toque iCloud.
  - Toque iCloud Backup.
  - Toque Back Up Now (hacer copias de seguridad ahora). Mantenga el iPad conectado a su Wi-Fi hasta que el proceso termine.

- 2. Desloguearse de su cuenta** (Cerrar la sesión, o *log out*) – Esto borrará sus contenidos personales del iPad.
  - Al cerrar la sesión, cualquier contenido que esté guardado en iCloud se borrará el dispositivo pero quedará en iCloud. Antes de que usted salga, se preguntará si quiere guardar una copia de algún contenido que está en el dispositivo.